BTS SIO
Services Informatiques aux Organisations
Option A - SISR (Solutions d'infrastructure systèmes et réseaux)

Fiche RNCP 40792

Date de publication : 13/06/2025
Certificateur : Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche
Lien vers la fiche RNCP : Cliquez ici

PRÉ REQUIS

Etre titulaire d'un titre de niveau IV
S'intéresser au secteur de l'informatique

MODALITÉS

- Type de contrat : apprentissage
- Durée de la formation : 24 mois
- Rythme d'alternance : 2 jours au lycée, 3 jours en entreprise
- Volume de la formation : 1350 heures

COMPÉTENCES VISÉES

SUPPORT ET MISE A DISPOSITION DE SERVICES INFORMATIQUES
Gérer le patrimoine informatique
Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
Développer la présence en ligne de l'organisation
Travailler en mode projet Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
Organiser son développement professionnel

ADMINISTRATION DES SYSTEMES ET DES RESEAUX
Concevoir une solution d'infrastructure réseau
Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau
Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau

CYBERSECURITE DES SERVICES INFORMATIQUES
Protéger les données à caractère personnel
Préserver l'identité numérique de l'organisation
Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques
Assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

BLOCS DE COMPÉTENCES

SUPPORT ET MISE A DISPOSITION DE SERVICES INFORMATIQUES
Gestion du patrimoine informatique
Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution

Développement de la présence en ligne de l'organisation
Travail en mode projet
Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique
Organisation de son développement professionnel

ADMINISTRATION DES SYSTEMES ET DES RESEAUX
Conception d'une solution d'infrastructure
Installation, test et déploiement d'une solution d'infrastructure réseau
Exploitation, dépannage et supervision d'une solution d'infrastructure réseau

CYBERSECURITE DES SERVICES INFORMATIQUES
Protection des données à caractère personnel
Préservation de l'identité numérique de l'organisation
Sécurisation des équipements et des usages des utilisateurs
Garantie de la disponibilité, de l'intégrité et de la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques
Cybersécurisation d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

CULTURE GENERALE ET EXPRESSION
Appréhender et réaliser un message écrit
Respecter les contraintes de la langue écrite
Synthétiser des informations
Répondre de façon argumentée à une question posée
Communiquer oralement

EXPRESSION ET COMMUNICATION EN LANGUE ANGLAISE
Niveau B2 du CECRL pour les activités langagières suivantes
Compréhension de documents écrits
Production et interaction écrites
Compréhension de l'oral
Production et interaction orales

MATHEMATIQUES POUR L'INFORMATIQUE
Comprendre et résoudre les problèmes mathématiques élémentaires auxquels une personne informaticienne est couramment confrontée (calcul binaire, masque de réseau, opérateurs logiques…)
Comprendre et manipuler les objets mathématiques fréquemment utilisés en programmation, de manière à pouvoir exploiter informatiquement une solution mathématique préalablement construite
Résoudre des problèmes numériques nécessitant la mise en œuvre d'algorithmes qu'il s'agit de construire, de mettre en forme et dont on comparera éventuellement les performances.

CULTURE ECONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGERIALE
Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée
Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale
Proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales adaptées aux situations proposées
Etablir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique
Exposer ses analyses et ses propositions de manière cohérente et argumentée.

ÉPREUVES

Toutes les épreuves écrites sont en contrôle ponctuel en mai de la seconde année, les oraux en juin.

Culture générale : écrit 3hrs
Anglais : écrit 2hrs + oral 20 minutes
CEJM : écrit 4 hrs
Maths : écrit 2hrs
Support et mise à disposition de services : oral 40 minutes
Administration des systèmes réseaux : pratique 40 minutes
Cybersécurité : écrit 4hrs

CONDITIONS D'ADMISSION

- Pré-requis : être titulaire d'un bac ou d'un titre de niveau IV
- Inscription : s'inscrire sur Parcoursup (de février à septembre) ou sur le site de notre partenaire le CFA SACEF
- Début de la formation : mi-septembre.
- Condition : présenter un profil en adéquation avec le projet professionnel retenu
- Processus : assister aux séances de recrutement en ligne et aux ateliers de recherche d'embauche
- Contrat : signer un contrat avant la mi-décembre, soit 3 mois après le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ

- Lieu de formation : Lycée des Petits Champs, 75019
- Métro : Buttes Chaumont (ligne 7bis) ou Pyrénées (ligne 11)
- Accueil handicap : les locaux peuvent accueillir des personnes porteuses de handicap ; contacter la référente handicap : **b.letu-montois@cfasacef.fr**
  https://cfasacef.fr/le-cfa-sacef/notre-engagement-handicap/

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Evaluation finale
- Mises en situation professionnelles
- Dossiers professionnels
- Evaluation des compétences métier par les maîtres d'apprentissage sur le LEA (Livret Electronique d'Apprentissage) du CFA
- Deux BTS Blancs par an (épreuves écrites et soutenances orales)
- Evaluation ponctuelle formative (devoirs sur table) + évaluation finale (certification en mai de la 2ème année) : une certification partielle est possible, toute note supérieure à 10 constitue un bénéfice durant 5 ans.
- Equivalences : les titulaires des diplômes universitaires de technologie du secteur tertiaire sont dispensés des unités U1 (Culture générale) et U2 (Anglais)

FINANCEMENT

- Coût : la formation est gratuite pour l'apprenti qui perçoit une rémunération. Elle est prise en charge par les OPCO selon la branche professionnelle.

POURCENTAGES DE RÉUSSITE

- 2024 : 100 % (8 obtenus sur 8 présentés)
- 2023 : 75% (6 obtenus sur 8 présentés)

- 2022 : 100% (12 obtenus sur 12 présentés)
- 2021 : 100% (13 obtenus sur 13 présentés)
- 2020 : 65% (11 obtenus sur 17 présentés)
- 2019 : 67% (6 obtenus sur 9 présentés)
- 2018 : 83.3% (10 obtenus sur 12 présentés)
- 2017 : 88.8% (8 obtenus sur 9 présentés)

MÉTHODES UTILISÉES

- Cours en face à face pédagogique, en présentiel et en distanciel en cas de fermeture du Lycée pour cause sanitaire
- Etude de cas
- Ateliers de professionnalisation
- Travaux de groupe
- Suivi pédagogique individualisé
- Accompagnement par un conseiller professionnel du CFA dédié à la formation
- Mise à disposition de ressources pédagogiques en ligne et au CDI
- Questionnaire de positionnement sur le LEA

EMPLOIS CONCERNÉS

- administrateur systèmes et réseaux ;
- administrateur sécurité ;
- support systèmes et réseaux ;
- technicien avant-vente ;
-technicien d'infrastructure ;
- technicien développement – exploitation ;
- technicien de maintenance ;
- technicien réseaux – télécoms ;
- technicien support et déploiement ;
- technicien systèmes et réseaux.

POURSUITES D'ÉTUDES

Le BTS est un diplôme conçu pour une insertion professionnelle. Cependant, avec un bon dossier ou une mention à l'examen, il est possible de poursuivre en licence LMD, en licence professionnelle, ou d'intégrer une école spécialisée ou une école d'ingénieurs.